

جمعية الرعاية الصحية
التقرير السنوي
2009/1/1 لغاية 2009/12/31

تأسست جمعية الرعاية الصحية عام 1997 و سجلت في وزارة الداخلية تحت علم و خبر رقم أد/156. أهدافها هي تحسين الوضع الصحي للاجئين الفلسطينيين في لبنان عن طريق تأمين خدمة غسيل الكلى المجانية للذين يعانون من فشل كلوي، تغطية جزء من تكاليف العمليات الجراحية و الاستشفاء، تأمين الادوية و المستلزمات الطبية العينية للمستوصفات و المستشفيات في المخيمات، و التثقيف الصحي لزيادة الوعي و الوقاية من الامراض. بالاضافة الى الجهودية التامة في حالات الطوارئ لتأمين الادوية المزمنة.
ان جمعية الرعاية الصحية تؤمن بحقوق الانسان و حق كل انسان بالحصول على الرعاية الصحية.

خلال اجتماع الهيئة العامة في 14 آذار 2009 تم انتخاب الرئيس الجديد للجمعية و اعضاء الهيئة الادارية و هم:

السيد رامي النمر	رئيسا
السيدة وفاء اليسير عبد الصمد	نائب الرئيس
السيد قاسم غينا	أمين الصندوق
د. مروان عاقل	أمين السر
د. منى خالدي	عضو مستشار
د. فيصل الفاق	عضو مستشار
د. سوسن عبد الرحيم	عضو مستشار

حضر الاجتماع اكثر من 29 عضوا (النصاب مكتمل). و من ابرز المدعوبين كان السيد سلفاتوري لومباردو مدير الاونروا في لبنان، و د. عادل عفيفي مسؤول قسم المشاريع لمؤسسة التعاون. و قد تحدثا عن الاوضاع الصحية و الاجتماعية للفلسطينيين و اثنا على دور الجمعية في تحسين الوضع الصحي و الخدمات المقدمة لشعبنا الفلسطيني.

و تم في الاجتماع التوصيات التالية:

- اعادة تفعيل اللجان المؤلفة من اعضاء الهيئة العامة، وتاليف 3 لجان هامة و هي:
 1. لجنة تنمية الموارد المالية و الدعاية
 2. لجنة الصحة العامة
 3. اللجنة الطبية و الادوية
- زيادة عدد اعضاء الهيئة الادارية ليصل الى 9 بدلا من 7.
- تنوع مصادر التمويل.
- اهمية الاستمرارية بالمشاريع القائمة و تطويرها.

خلال عام 2009 قامت الجمعية بتنفيذ المشاريع الاربعة:

1. تغطية جزء من تكاليف العمليات الجراحية و الاستشفاء.
2. دعم مركز غسيل الكلى في مستشفى الهمشري.
3. الهبات العينية من الادوية و المستلزمات الطبية.
4. التثقيف الصحي.

أ- المشاريع

1- دعم العمليات الجراحية و الاستشفاء:

- الجهة المانحة 1: مؤسسة التعاون (WA)
- الميزانية: \$110,000

- الجهة المانحة 2: المساعدات الشعبية النرويجية (NPA)
- الميزانية: \$74,000

- الجهة المانحة 3: منحة المرحوم رفعت النمر
- الميزانية: \$50,000

- الميزانية الكلية للمشروع في السنة: \$234,000
- عدد المستفيدين: 545

الاهداف:

الهدف من هذا المشروع هو مساعدة الفلسطينيين في المخيمات في لبنان الذين بحاجة الى عمليات جراحية او استشفاء، بتغطية جزء من التكلفة. ان الاكثرية من الفلسطينيين لا يعملون و ليس لديهم تأمين صحي. فالاونروا و الهلال الاحمر الفلسطيني لديهم ميزانية محددة و لا تلبى الحاجات الملحة و خاصة الحالات المستعصية او المزمنة. بالاضافة الى ان وزارة الصحة اللبنانية لا تشمل الفلسطينيين في مشاريعها الصحية. من هنا برز دور جمعية الرعاية الصحية وهي الجهة الوحيدة التي تساهم في مثل هذا المشروع.

النشاطات و الآلية المتبعة:

ان جمعية الرعاية الصحية ساعدت و تساعد المستفيدين في كل المخيمات و التجمعات في لبنان. يعبئ المريض طلب المساعدة في المراكز المخصصة في المخيم بمساعدة العاملات الاجتماعيات المتطوعات و اللواتي يعملن في جمعيات اخرى (جمعية بيت اطفال الصمود، جمعية النجدة الاجتماعية و جمعية المساعدات الشعبية للاغاثة و التنمية). ترسل هذه الطلبات الى مقر الجمعية في بيروت و تناقش اسبوعيا من خلال موظفي الجمعية و اللجنة التنفيذية. و تقر المساعدات بواسطة تعهدات دفع او شيكات باسم المستشفى التي توافق عليها و توقعها الهيئة الادارية (عضوين على الاقل).

للحالات الطارئة، يتم الاتصال الفوري المباشر مع المستشفى من قبل المدير التنفيذي لتصل المساعدة في الوقت المناسب.

ان الجمعية تساهم بنسبة 10-15% من القيمة الاجمالية للتكلفة، او مبلغ \$1250 كاقصى حد. و يمكن زيادة هذه المساعدة للحالات الصعبة و المكلفة الى \$2500 بعد موافقة الهيئة الادارية عليها.

منذ تاسيسها، فقد ساعدت الجمعية اكثر من 9000 مستفيد بحاجة الى عمليات جراحية مختلفة او استشفاء.

في العام 2009 ساهمت الجمعية بمساعدة 545 مريض. اللائحة ادناه تبين عدد المرضى بالنسبة للمرض:

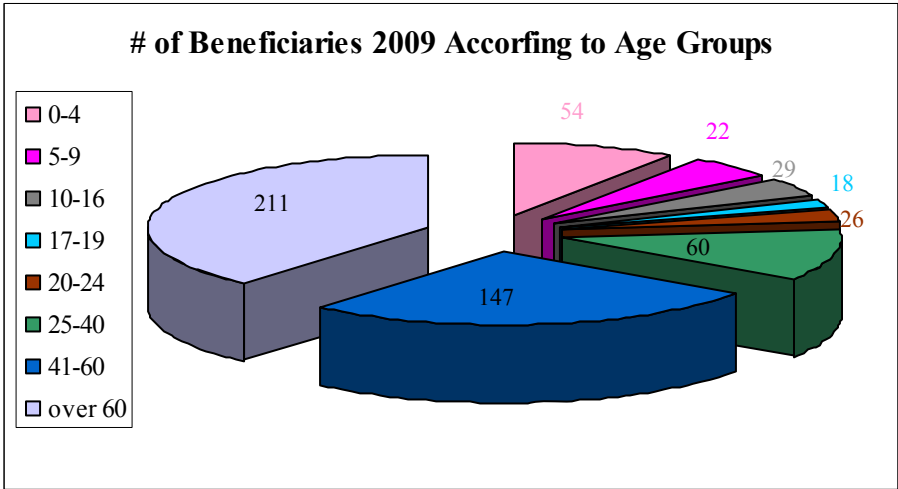
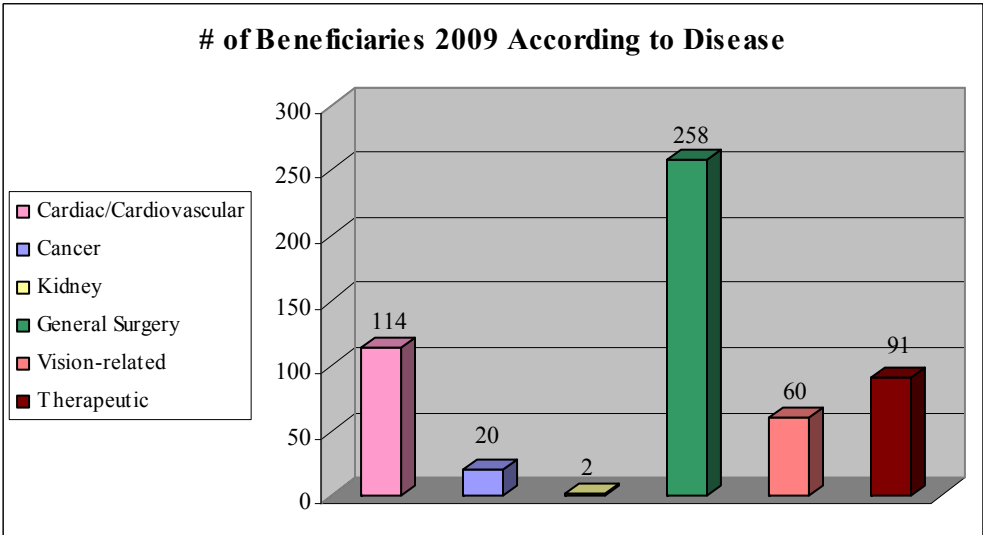
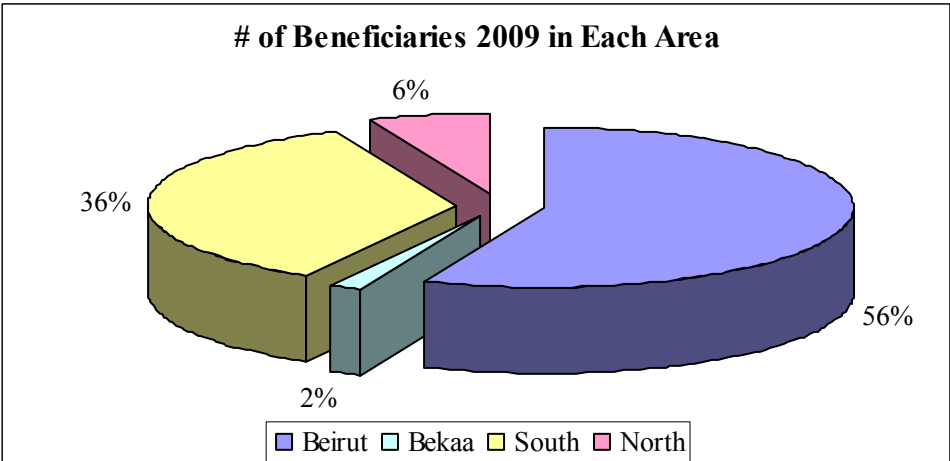
نوع المرض	عدد المستفيدين
قلب و شرايين	114
سرطان	20
مرض الكلى	2
جراحة عامة	258
امراض العيون	60
علاجية و استشفاء	91
المجموع	545



اجتماع اللجنة التنفيذية



تعبة طلب المساعدة في مركز مخيم شاتيلا



2- برنامج الهبات العينية من ادوية و مستلزمات طبية:

- الجهة المانحة: أنيرا (ANERA)
- عدد الشحنات (2009): 7
- قيمة الشحنات: \$7,098,206.11
- عدد المستفيدين: + 100,000 مستفيد

الاهداف:

الهدف الرئيسي من المشروع هو تأمين الادوية للمجتمع الفلسطيني و اللبناني حسب احتياجاتهم. ان تكلفة الدواء في لبنان باهظة جدا و الفئات الفقيرة و المهمشة لا تستطيع الحصول عليها. و الهدف الثاني هو ارشاد استخدام الدواء عن طريق التوعية الصحية للعاملين في مجال الصحة.

النشاطات:

ان جمعية انيرا في اميركا هي الجهة التي تزود جمعية الرعاية الصحية بالادوية و المستلزمات الطبية. ففي عام 2009 حصلت الجمعية على 7 شحنات ادوية. و الجدير بالذكر بان جمعية الرعاية الصحية تعاقدت مع صندوق الزكاة/ دار الفتوى اللبنانية، حيث تصل الادوية باسمهم و توزع مناصفة معهم ليستفيد المجتمع اللبناني و الفلسطيني. بعد الانتهاء من المعاملات الجمركية و موافقة وزارة الصحة، تصل الشحنات الى مستودعات الجزائري في بيروت حيث تقوم الجمعية بمعاينتها و التأكد من استلام كامل الكمية المنصوص عليها بالائحة المرسله و التأكد من تاريخ الصلاحية. بعدها يتم توزيع الادوية و المستلزمات الطبية على الجمعيات حسب الاحتياجات المدونة مسبقا للشحنة. و الجمعيات المستفيدة مباشرة من المشروع من قبل جمعية الرعاية الصحية هي:

- جمعية الهلال الاحمر الفلسطيني.
- VOC
- مستوصف الشفاء.
- مؤسسة بيت اطفال الصمود.
- جمعية المساعدات الشعبية للاغاثة و التنمية.
- دار العجزة الاسلامية.
- الاونروا
- الشبان المسيحيين
- جمعية النداء الانساني.

النتائج:

لقد استفاد من هذا المشروع شريحة كبيرة من الفلسطينيين و اللبنانيين في كل المناطق في لبنان، حسب الاحتياجات الملحة. بهذا المشروع تم تأمين الادوية للمرضى مجانا. و نوه هنا باهمية المشروع في حالة الطوارئ خلال ازمة نهر البارد في 2007 و 2008 (ومازال مستمرا).

المؤشرات:

1. وصل عدد المستفيدين الغير مباشر اي الذين حصلوا على الدواء من قبل المستوصفات الى حوالي 90,000 مستفيدا.
2. وصل عدد المستفيدين من الادوية مباشرة من جمعية الرعاية الصحية الى اكثر من 1000 مستفيدا.

انشطة موازية أخرى:

بما ان موضوع الدواء و استخدامه متشعب و له عوارض جانبية كثيرة، فقد قامت جمعية الرعاية الصحية و جمعية أنيرا بعقد دورات استشارية و ورش عمل لارشاد استخدام الدواء و تقليل الاذى و زيادة الفائدة. جميع التوصيات و التساؤلات المطروحة و المعلومات ستجمع في كتيبات صغيرة و توزع لجميع الجمعيات الاهلية لتوزعها بدورها للمستفيدين.

كما وان الجمعية وقعت وثيقة تفاهم مع كل من الجمعيات المستفيدة من هذا المشروع التي تحدد مسؤوليات و واجبات الاطراف المتعاقدة.



ميزانية 2009

# الشحنة	قيمة الهبة العينية بالدولار الامريكي	المصاريف بالدولار الامريكي
AC007877	782,771.91	2308.4
AC008248	154,804.89	7914.75
AC008391	457,358.00	1767.5
AC006954	4,253,877.47	2552
AC008993	975,671.50	3363
AC009619	64,050.63	2072
DRI 800849	409,671.71	4135
Total	7,098,206.11	24,112.65

- 3- مشروع غسيل الكلى
- الجهة المانحة: مؤسسة التعاون
 - الميزانية السنوية: \$200,000
 - ميزانية مخصصة استثنائية: \$73,000
 - عدد المستفيدين سنويا: 720-750 مريضا.

نظرة عامة:

لقد تأسس مركز غسيل الكلى في مستشفى الهمشري- صيدا عام 1996 بجهود و تمويل من المرحوم السيد حسين الطبري. ان المركز منذ تاسيسه يعمل بكفاءة عالية ليؤمن خدمة غسيل الكلى مجانا للفلسطينيين في لبنان الذين يعانون من قشل كلوي. ان الفلسطينيين في لبنان يعانون من اوضاع اقتصادية و صحية صعبة. فهم غير مشمولين باي تامين صحي. كما وان الاونروا و الهلال الاحمر الفلسطيني امكانياتهم محدودة، بالاضافة الى ان وزارة الصحة اللبنانية لا تشمل الفلسطينيين في برامجها الصحية. لهذا فان هذا المشروع يسלט الضوء على الحاجة الملحة للفلسطينيين التي لا تؤمنها اي جهة اخرى. ان المشروع انقذ حياة كثيرين من المرضى و حسن من اوضاعهم الصحية.

ان الجلسة الواحدة في اي مستشفى تكلف حوالي 90-100\$ و كثيرة المرضى بحاجة الى 2-3 جلسات في الاسبوع. ان معظم الفلسطينيين عاطلون عن العمل و هذه التكلفة لا يستطيعون تغطيتها. ان الجمعية تسعى دوما الى استمرار تامين هذه الخدمة للفلسطينيين في لبنان و الحصول على التمويل اللازم.

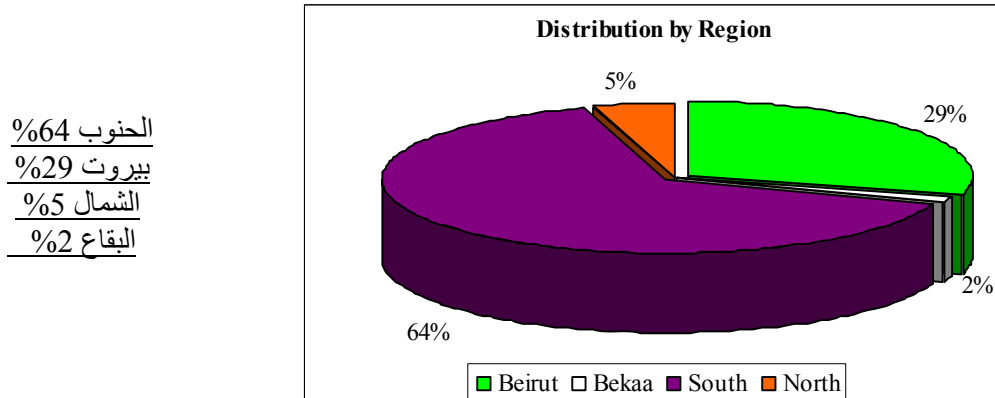
الانجازات:

ان مركز غسيل الكلى يتالف من 19 آلة غسيل كلى. في شهر تموز 2009 حصلت الجمعية على 3 آلات غسيل كلى جديدة بدلا من القديمة، التي تستعمل الآن لحالات الطوارئ عند حدوث اي عطل في الآلات. كما و تم استبدال آلة تكرير المياه باخرى جديدة للحفاظ على حياة المرضى.

يدير المركز اطباء (عدد4) و ممرضين (عدد 6) اكفاء لتامين الخدمة الجيدة و النوعية.

ان المركز يؤمن الخدمة الى حوالي 60-62 مريض شهريا ياتون من مختلف المناطق، و من جميع الاعماء، و كلا الجنسين: اناث 40% و ذكور 60%.

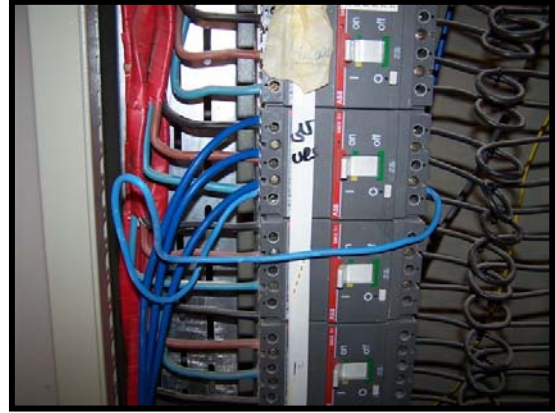
التوزيع الجغرافي للمرضى



تقوم جمعية الرعاية الصحية بإدارة المشروع مباشرة عن طريق تأمين المواد الاستهلاكية الشهرية لغسيل الكلى من امصال و فلاتر و لوازم، كما وانها مسؤولة عن صيانة آلات غسيل الكلى و آلة تكرير المياه و جهاز تجميع الكهرباء. فقد تم توقيع اتفاقيتين للصيانة مع شركة Braun و شركة Fresenius. كما و ان موظفو الجمعية يقومون بالزيارات الدورية للمركز في صيدا لمتابعة سير العمل و الاطمئنان على المرضى و تقييم المشروع، و حل المشاكل ان وجدت.



آلة تكرير المياه الجديدة



تركيب عازل للكهرباء للحماية من الصواعق

بالإضافة الى كل ذلك، فقد تم عقد دورات توعية صحية للمستفيدين من قبل اخصائية تغذية من الجامعة الامريكية. و قد اطلعت على الملف الطبي لكل مريض على حدى، و عملت برنامج غذائي لكل واحد منهم لتحسين صحتهم لحين موعد جلسات الغسيل عن طريق الغذاء بدلا من الدواء.

ان المركز يجري حوالي 600-660 جلسة غسيل كلى في الشهر، اي حوالي 7200-7440 جلسة في السنة.

التقييم والتدريب:

ان مركز غسيل الكلى في مستشفى الهمشري هو واحد من افضل المراكز في لبنان، بحسب التقييم الذي اجراه اطباء اختصاصيين في الكلى في الجامعة الامريكية.

- في سنة 2004 تم تقييم المركز من قبل الدكتورة ماجدة داوق(اختصاص كلى في الجامعة الامريكية في بيروت) التي اشادت بالخدمة الجيدة المقدمة للمرضى و جودة المواد المستعملة لغسيل الكلى، و كذلك الآلات. و قد قامت ببعض التوصيات التي نفذناها بدورنا.
- و في العام 2005 تم تقييم المركز ثانية من قبل الدكتور احمد فواز (اخصائي كلى في الجامعة المريكية) و قد اثنى على المركز.
- و في سنة 2008 تم تقييم المركز من قبل الدكتور وليد مدور (اخصائي كلى في الجامعة الامريكية) و قد اشاد بالمركز و بالخدمة النوعية من قبل الاطباء و المرضى.

كما و انه تم تبادل الخبرات الطبية التخصصية بين اطباء الهلال الاحمر و اطباء من الجامعة الامريكية في مشروع تطوير الكادر الطبي للهلال الاحمر الفلسطيني.

النتائج:

1. ان خدمة غسيل الكلى اصبحت متوفرة للاجئ الفلسطيني مجانا.
2. تحسين الوضع الصحي و انقاذ الارواح.
3. تحسين الوضع الاقتصادي – الاجتماعي على المدى البعيد، و الاندماج في المجتمع.
4. تحسين نوع الغذاء للمريض.

المؤشرات:

1. مساعدة 60-62 مريض فلسطيني يعانون من فشل كلوي في خدمة غسيل الكلى مجانا.
2. اجراء 600-660 جلسة غسيل كلى شهريا.
3. اصبح باستطاعة المريض ان يقوم باعماله اليومية، نحو 30% من المرضى يعملون.
4. اصبح بإمكان الشباب ان يتابعوا دراستهم.



التحضير للجلسات

التوصيات:

- ان جمعية الرعاية الصحية تسعى دائما الى استمرارية هذا المشروع.
- لقد قامت الجمعية بعمل فيلم قصير و استبيان آراء المستفيدين التي اظهرت اهمية الاستمرار بهذا المشروع.
- توصيات لجنة الصحة العامة في الجمعية بان يمتد مشروع غسيل الكلى الى ان يصل الى الاحتياجات التي لا تغطيها اي جهة اخرى مثل الادوية، و الفحوصات الطبية المخبرية و المواصلات و غيرها.

من اقوال المستفيدين:

- " نحن سعيدين جدا لانكم تهتمون بنا، الله يبارك فيكم" قال السيد خالد حامد 36 سنة.
- "ليس لدينا اي بديل اذا توقف المركز عن العمل" قالت السيدة دنيا خليفة 42 سنة.
- "انني ادرس للامتحانات و انا اغسل الكلى، و قد نجحت في شهادة البكالوريا القسم الثاني و سوف التحق بالمعهد لاتباع دراستي في ادارة الاعمال و المحاسبة، و ذلك لم يتحقق الا بدعمكم السخي و مساهماتكم الكريمة" قال بلال اصلان 20 سنة.



الاحتفال بنجاح بلال اصلان في البكالوريا مع بعض المرضى و الاطباء

4- التثقيف الصحي

ان مشروع التثقيف الصحي كنوع من الوقاية، ابتداءً عام 2008 و استمر في 2009 و هو ثمرة جهود مكثفة من عدة جمعيات اهلية و دولية مثل: NPA, RC, BAS, PARD, ANERA, WHO, NLRC, HCS المواضيع التي تناولتها الدورات التثقيفية التي قام بها اطباء متخصصون في كل المناطق في لبنان كانت:

- سرطان الثدي
- التغذية
- الزواج المبكر
- صحة الشباب
- العمل ضد التدخين
- سوء استعمال الادوية و غيرها
- السكري
- ضغط الدم

بعد الانتهاء من كل جلسة توعية، كان هناك مقطع صغير مسرحي، (التعليم من خلال المسرح)، بمشاركة شباب من المجتمع المحلي.

هذا المشروع مدعوم من NPA, RC, NLRC. و قد استفاد منه حوالي 400 مستفيد في كل المناطق و من مختلف الاعمار.



جلسة توعية صحية في مركز غسيل الكلى

ب- بنود ادارية

اجتمعت الهيئة العامة لجمعية الرعاية الصحية في 14 آذار لعام 2009 حيث تم انتخاب الهيئة الادارية و رئيسها الجديد. وهم:

السيد رامي النمر	رئيسا
السيدة وفاء اليسير عبد الصمد	نائبا للرئيس
السيد قاسم عينا	أمينا للصندوق
الدكتور مروان عاقل	أمينا للسر
الدكتورة من الخالدي	عضو مستشار
الدكتورة سوسن عبد الرحيم	عضو مستشار
الدكتور فيصل القاق	عضو مستشار

و تم انشاء لجان فرعية للهيئة العامة لزيادة فعاليتها و كانت كالتالي:

لجنة تنمية الموارد المالية و الدعاية، تتألف من:

1. السيد رامي النمر
2. السيد فؤاد بوارشي
3. السيد فيصل علمي
4. السيدة غنى جارودي
5. السيدة رملة الخالدي
6. الدكتور ماهر قلعاوي
7. الدكتور ربيع شماعي

لجنة الصحة العامة، تتألف من:

1. د. منى الخالدي
2. د. ريما عفيفي
3. د. سوسن عبد الرحيم
4. السيدة هناء ابو خضرا
5. السيدة بيغي حنا
6. السيد جواد بوارشي

اللجنة الطبية و الادوية، تتألف من:

1. د. مروان عاقل
2. د. علي طاهر
3. الأنسة مهى علمي
4. د. هبة عثمان
5. السيد جواد بوارشي
6. د. ماهر قلعاوي
7. د. فيصل القاق

هناك ايضا اللجنة التنفيذية التي تجتمع اسبوعيا (كل يوم جمعة) لمراجعة طلبات المرضى التي تعبا من قبل العاملات الاجتماعيات في المخيمات في كل المناطق (عددهم حوالي 30) و الذين يعملون في الجمعيات المؤلفة من اللجنة التنفيذية، و هي:
جمعية المساعدات الشعبية للاغاثة و التنمية، بيت اطفال الصمود، و جمعية النجدة الاجتماعية.

توصيات اللجان:

اجتمعت اللجان المؤلفة من الهيئة العامة المذكورة سابقا عدة مرات و تم التوصيات التالية:

توصيات لجنة الصحة العامة:

1. تطوير و توسيع برنامج قيد التنفيذ مثل مشروع الفشل الكلوي و تطبيقه من منظار الصحة العامة التي تتطلب التالي:
 - غسيل كلى
 - زرع كلى
 - الفحوصات المخبرية
 - الادوية
 - الوقاية من الاشتراكات
 - الدعم النفسي للمرضى و الاهل
 - التثقيف و الوعي الصحي
 - صحة البيئة و تأثيرها على الكلى
2. الاتصال بطبيب تخصص كلى للاستشارات الطبية
3. يجب على الجمعية ان تركز على احد البنود و تحصل على الدعم المادي له ثم الانتقال الى البنود واحدة تلو الاخرى.

توصيات لجنة تنمية الموارد المالية و الدعاية:

1. على الجمعية ان تعمل على اكثر من نشاط خلال السنة
2. على الجمعية ان تعيد بناء الصفحة الالكترونية و طباعة بروشيرات و بوستر جديدة.
3. توصية بان تؤلف لجنة من الاطباء في الجمعية للاتصال بالمستشفيات للحصول على حسومات للحالات الصعبة جدا.
4. استشارة اطباء في الجمعية عن بعض الحالات الصعبة للتأكد من صحتها.

ولكن للأسف فان اللجنة الطبية لم تسنطع الاجتماع ولكن كان هناك استشارات فردية لكل طبيب على حدى عند الحاجة.

تطوير الكادر:

- المشاركة بورشة عمل في كلية العلوم الصحية في الجامعة الامريكية موضوعها: "Evidence Based Public Health".
- المشاركة بورشة عمل مدعومة من المساعدات الشعبية النرويجية في تنمية الموارد المالية.
- المشاركة بورشة عمل عن الصحة الانجابية من عمل بيت اطفال الصمود و جمعية RC
- المشاركة بمؤتمر نظمته لجنة الحوار الفلسطيني اللبناني.
- المشاركة بورشة عمل عن الصحة النفسية من عمل بيت اطفال الصمود و NORWAC
- المشاركة بمؤتمر في الجامعة الامريكية عن الامراض المعدية
- انهي المحاسب دراسته و حصوله على درجة الماجستير في الادارة المالية و ذلك بدعم من جمعية الرعاية الصحية و جمعية المساعدات الشعبية النرويجية.



حفل السحور و تكريم السيدة نجلا قنازح الرئيسة السابقة لجمعية انعاش المخيم



التقرير المالي
من 2009/1/1 و لغاية 2009/12/31

المجموع بالدولار الامريكي	الميزانية بالدولار الامريكي	1- التبرعات/ الدخل
		مؤسسة التعاون
	99,000	مشروع الجراحة
	180,000	مشروع غسيل الكلى
	73,576	تبرع خاص لشراء 3 آلات غسيل كلى و آلة تكرير المياه
352,576	352,576	المجموع من مؤسسة التعاون
74,141		منحة المساعدات الشعبية النرويجية
50,000		منحة المرحوم رفعت النمر
29,572.66		تبرعات فردية
7975.33		مساهمة العاملات الاجتماعيات في الجمعيات الاهلية الفلسطينية
2933.33		اشتراكات الاعضاء
		نشاطات التنمية المالية
	12,240	بيع تذاكر بيت الدين
	30,976	حفل السحور
43,216		مجموع النشاطات
217,951.28		حساب مدور 2009/1/1
5661.17		مصادر دخل اخرى
784,017.28 USD		مجموع الدخل

المجموع بالدولار الامريكي	الميزانية بالدولار الامريكي	2-المصاريف
	250,396	دعم العمليات الجراحية و الستشفاء
	5600,00	المساعدات الشهرية لامراض المزمنة
	3916	المساعدات الشهرية للامراض النفسية و العصبية
	3714	مصاريف مشروع تطوير القدرات للكادر الطبي للهلال الاحمر الفلسطيني 2008
	268,912.55	مصاريف مشروع غسيل الكلى
532,538.55		المجموع
		3- المصاريف الادارية
	25,720	الرواتب و التدقيق
	4470.83	اتصالات، مواصلات، قرطاسية، آلات مكتبية
	3700	تامين طبي للموظفين
	7000	اجار المكتب السنوي
	1102	خدمات البنائة و المصعد
	3342.20	مصاريف اخرى متفرقة
45,335.03		المجموع
	23,530.59	مصاريف مشروع الهبات العينية
	17,483	شراء سيارة و تامين
	979	مصاريف حفل السحور الخيري
41,992.59		المجموع
619,866.17		مجموع المصاريف
164,151.60		حساب مدور لغاية 2009/12/31